

2026年3月16日

2025（令和7）年度 第一回 地域連携推進会議

社会福祉法人江東楓の会  
江東区リバーハウス東砂

開催日時：令和8年3月16日（月）

施設見学 9：00～9：30

会議 9：30～11：30

場所：江東区リバーハウス東砂

参加者：江東区リバーハウス東砂 利用者代表

利用者代表代理人（母）

江東区リバーハウス東砂 ご家族代表

地域関係者 東砂3丁目地区 民生委員

江東区リバーハウス東砂 施設長

江東区リバーハウス東砂 サービス管理責任者

**【施設見学】**

管理者が案内を行い、共同生活援助フロア及び短期入所フロアの見学を行う。

見学の中でそれぞれのサービスの利用状況、利用者特性、生活リズムなどの質問があり、それに答えている。

## 4 会議

施設長挨拶、参加者自己紹介の後、会議を行った。会議は施設が準備した資料（パワーポイント併用）で説明を行った。

### （1）施設の紹介

#### ①江東区リバーハウス東砂の概要

館内の見学・説明を行った後、施設の理念と基本方針、当施設の沿革を説明した。

#### ②施設の事業内容

現在実施している「共同生活援助（介護型）」、「短期入所」、「緊急一時保護」の三事業について定員、営業日と営業時間、共同生活援助の利用の資格・利用期間・利用者選定について説明を行った。

#### ③共同生活援助の利用料金

共同生活援助の利用料金について説明を行った。

#### ④利用者の状況

現在の利用者6名の男女構成、年齢別人数、障害支援区分、日中活動先について等説明を行った。

#### ⑤職員の状況

全職員16名の職種別内訳とそれぞれの業務内容について説明を行った。

#### ⑥利用者の生活 日課・週間予定

日常のサービススケジュールと利用者の不断の過ごされ方の他、行事、外泊等の状況について説明を行った。

#### ⑦利用者の生活 行事・余暇

行事・余暇活動について説明を行った。

### （2）運営状況 委員会活動

#### ①リスクマネジメント委員会

ヒヤリハット集計及び分析、その後の再発防止を検討する等、活動について説明を行った。

## ②虐待防止及び身体拘束適正化・権利擁護委員会

虐待防止・身体拘束に係る研修を企画・実施している事、3ヶ月に1回職員が行うセルフチェック、毎月利用者の権利擁護の観点から支援を振り返り疑問に感じた事を検討する「小さなできごと」の説明と、「小さなできごと」から改善に繋がった事例の説明を行った。

## ③苦情・要望解決委員会

利用者、家族から挙げた苦情・要望の振り返り、検討等、活動について説明を行った。

## ④感染症対策委員

感染症、事業継続計画に係る研修の企画・実施、事業継続計画の見直し、事業所内の環境整備を行う等、活動について説明を行った。

## ⑤防災対策委員会

防災訓練、研修訓練の企画・実施、事業継続計画の見直し、事業所内の環境整備を行う等、活動について説明を行った。

## ⑥事故報告

事業所で起こり得る重大な事故、そして今年度挙げた6件の事故について説明を行った。

## ⑦虐待通報

昨年度虐待通報し「不適切支援」と認定された件について説明を行った。

～質疑の時間を設けた中で挙げた意見と答弁は以下の通り～

地域関係者質問) 常勤5名の働き方について、何交代で行っているのか。

施設長答弁) 大きくは夜勤と日勤の二交代。但し二交代の中でも早番、遅番がありその中でも勤務が複数分かれている。利用者の利用開始、終了時間は様々なのでそれに合わせて勤務を組んでいる。

地域関係者質問) 食費は足りているのか。

施設長答弁) 運営を始めてから金額を超えた事はない。3か月に1回返金もしている。但し物価が上昇しているため今後検討をしていく。

地域関係者質問) 利用者のご家族の方へ。今後を見据えて、外泊の機会をどう考えているか。

利用者ご家族代表答弁) 利用年数の経過と共に、土曜日の午前中に迎えに来て自宅で過ごした際は、日曜日夕方リバーハウスに戻るという流れは本人も分かっている。

地域関係者質問) 「利用期間は原則 3 年」について、移行先はどこか。

施設長答弁) グループホーム、入所施設、利用者によっては独居を目指したということもある。

地域関係者質問) どこを目指しているのか。家族に聞きたい。

利用者ご家族代表答弁) 移行先は青森の施設を考えている。離れるのは寂しいが、本人の自立と、自立した先に親が会いにいけば良いと考えるようになった。近隣の県も多く見たが車の運転ができないと行きづらい場所にある。移行する施設は駅の目の前なので行きやすい。また知り合いが多数入所しており、自分が行けなくても知り合いの家族が行った際に様子を見て報告をしてもらえるのも良いと思った。

利用者代表代理人答弁) 本人の自立を考え、まずは慣れた地域で暮らす事から始めたいと思いリバーハウスを利用している。移行先は関東近郊を考え、見学等行き検討している。

以上